

KAB Bildungsarbeit BAYERN

Konflikte im Beruf einordnen und gut damit umgehen

Online-Seminar in 2 Teilen, 19:00-20:30 Uhr

Teil I: Mi, 15.11.23, Teil II: Mo, 27.11.23

Konflikte im Beruf sind hilfreich. Richtig gelesen: Hilfreich!

Ok, zugegeben, zunächst sind sie häufig ärgerlich, irritierend, kränkend. Sobald wir aber einen Schritt zurücktreten, zeigen sie uns die Punkte, die eigentlich zu klären sind. Das können inhaltliche Fragen, aber auch die Beziehungen zu Kolleg*innen sein. Und sorry, manchmal liegen die Knackpunkte bei uns selbst.

Dabei gilt, je früher Irritationen erkannt und besprochen werden, umso weniger Energien sind erforderlich, um zu guten Ergebnissen zu kommen. Je länger wir warten, desto größer werden die Hürden. Dürfte bekannt sein!

In der zweiteiligen Veranstaltung geht es zunächst darum, „Konfliktkarusselle“ in der Arbeit zu erkennen. Vielleicht fällt es dann schon mal leichter, beim nächsten Mal eben kein Ticket zu lösen.

Im zweiten Teil besprechen und üben wir dann konkrete Techniken, die sich im betrieblichen Alltag als nützlich erwiesen haben.

Machen Sie mit! Weitere Informationen auf der Rückseite...

Veranstalter: KAB Bildungswerk Bamberg e.V.

Ludwigstr. 25 - Eingang C, 96052 Bamberg, 0951-91691-0

Internet: www.kab-bamberg.de E-Mail: kab-veranstaltungen@kab-bamberg.de

in Kooperation mit: KAB Diözesanverband Bamberg e.V.,

KAB in der Erzdiözese Bamberg e.V., Ketteler Stiftung der KAB Bamberg

**KATHOLISCHE
ARBEITNEHMER-
BEWEGUNG**

Zugangsdaten

erhalten Sie
automatisch
nach Ihrer
Anmeldung
telef. unter
0951/91 6 91 16
oder online:
[www.kab-bamberg.de/
bildung/
veranstaltungen](http://www.kab-bamberg.de/bildung/veranstaltungen)

Die Teilnahme
ist kostenfrei,
über Spenden
freuen wir uns!

Seminar-Nr.
2023-01-136
2023-01-140

Teil I: Konfliktsituationen einordnen (15.11.2023)

Ursachen und Muster betrieblicher Konflikte
Positionen, Anliegen und Begründungen
Eskalationsverläufe und persönliche Anteile
Wege ins „Lösungskarussell“ und Umgang mit Stressoren

Teil II: Gesprächstechniken für den betrieblichen Alltag (27.11.2023)

Fünf grundlegende Gesprächstechniken
Feedback und Klärungshilfe in vier Schritten
In der Ruhe liegt die Kraft: Tempo und Zeitpunkt

Referent: Peter Weisser, kifas gemeinnützige GmbH
Institutsleitung, Dialog und Prozessbegleitung



Foto: Pixabay

Datenschutz:

Gespeichert werden die bei der Kontaktaufnahme angegebenen Daten: Name, Vorname, Straße und Hausnummer, Postleitzahl und Wohnort, die Telefon-, FAX- und Mobil-Nummer sowie die E-Mail-Adresse. Wir verwenden diese Daten, um Sie über künftige Veranstaltungen zu informieren. Die gespeicherten Daten verbleiben bis eine Löschung gewünscht wird. Die Einwilligung zur Speicherung kann jederzeit gegenüber dem Vorstand für die Zukunft widerrufen werden. Zwingende gesetzliche Bestimmungen - insbesondere gesetzliche Aufbewahrungsfristen - bleiben unberührt. Es erfolgt keine Datenweitergabe an Dritte. Weitere Informationen zur Verarbeitung der Daten finden Sie unter: www.kab-bamberg.de/rechtliches/datenschutz, <https://www.kab-bamberg.de/datenschutz.html>.