

Gemeinsamer Informationsabend  
der KAB Kreisverbände Bamberg Land und Stadt



# Ärger im Einkaufsparadies:

## Ihre Rechte bei Kauf und Reklamation

**Informationsveranstaltung  
am**

**27. März 2019 um 19.00 Uhr**

**Pfarrsaal der Pfarrei St. Valentin, Giech  
Pfarrer Kropfeld-Str. 20,  
96110 Scheßlitz-Giech**



**Referentin:** Frau Dorothea Tetschlag, Verbraucherzentrale Bayern

**Teilnahmegebühr:** keine

**Anmeldung erbeten bis 22. März 2019**

**beim**

KAB Bildungswerk Bamberg, Ludwigstr. 25 - Eingang C, 96052 Bamberg

☎ 0951 / 91691-0 **o d e r** [www.kab-bamberg.de](http://www.kab-bamberg.de) **o d e r**

per E-Mail an [kab-veranstaltungen@kab-bamberg.de](mailto:kab-veranstaltungen@kab-bamberg.de) **o d e r**

ihrem KAB-Verantwortlichen vor Ort

**Bitte geben Sie den Handzettel auch an Interessierte weiter.**

**Veranstalter:**

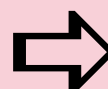
**KAB Bildungswerk Bamberg e.V.**



**Stützpunkt  
Verbraucherbildung  
Bayern**



gefördert durch  
Bayerisches Staatsministerium für  
Umwelt und Verbraucherschutz



# Ärger im Einkaufsparadies: Ihre Rechte bei Kauf und Reklamation

Ob Online-Shopping, Schnäppchenjagd im Kaufhaus oder Einkauf im Fachgeschäft: Hin und wieder gibt es Ärger und gute Gründe, mit der neuesten Errungenschaft unzufrieden zu sein.

Kennen Sie Ihre Rechte, wenn die erworbene Ware einen Mangel hat?

Wissen Sie, an wen Sie sich dann wenden müssen und welche Fristen gelten?

Eine Expertin der Verbraucherzentrale Bayern beantwortet diese und weitere Fragen rund um Kauf und Reklamation.

Im Vortrag wird auch geklärt, welche Bedeutung das "Kleingedruckte" hat und was genau unter "Garantie" zu verstehen ist.

