



# SCHUTZ VOR KUNDENÜBERGRIFFEN AM ARBEITSPLATZ

## Sicher im Kundenkontakt - Prävention und Schutz im Fall einer Eskalation

**Ludwig Gradl**, Gewaltprävention, Innere Sicherheit,  
Kommunikation, Selbstverteidigung

Von respektloser Kommunikation bis hin zu körperlichen Übergriffen:  
Erfahren Sie, wie Sie sich durch gezielte Wahrnehmung, praxisnahe  
Strategien zur Deeskalation und taktische Verhaltensweisen wirksam  
schützen können.

Freitag, 12. Juni 2026, 14:00 - 18:00 Uhr

Diözesanzentrum DZO, Raum K1  
Obermünsterplatz 7, 93047 Regensburg

Teilnahmegebühr: 40,- €

# ANMELDUNG

## Schutz vor Kundenübergriffen

Eine Anmeldung ist **per E-Mail** (anmeldung@kab-regensburg.de) möglich. Vergessen Sie bitte nicht, alle unten genannten Angaben zu machen.

Falls Ihnen dieses Formular in gedruckter Form vorliegt, können Sie die Anmeldung auch **per Post** an folgende Adresse senden:

KAB Bildungswerk Regensburg e.V.  
Jenny Gruber  
Obermünsterplatz 7  
93047 Regensburg

**Hiermit melde ich mich verbindlich für das Seminar "Schutz vor Kundenübergriffen am Arbeitsplatz" an.**

**Die Teilnahmegebühr beträgt 40,00€ pro Person.**

**HINWEIS:** Bitte überweisen Sie die Teilnahmegebühr erst **nach Erhalt der Rechnung !!!**

Vorname: \_\_\_\_\_ Nachname: \_\_\_\_\_

Straße, Hausnr.: \_\_\_\_\_

PLZ, Ort: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_ Telefon: \_\_\_\_\_

### Verpflegung:

In der Teilnahmegebühr sind Getränke und ein kleiner Imbiss enthalten.

### Bildrechte:

- Ich berechne das KAB Bildungswerk im Bistum Regensburg e.V. und den KAB Diözesanverband Regensburg e.V., die bei dieser Veranstaltung gemachten Fotos und Filmaufnahmen für die Öffentlichkeitsarbeit zu nutzen.
- Ich erteile keine Berechtigung zur Nutzung von Fotos und Filmaufnahmen.

Ort, Datum \_\_\_\_\_ Unterschrift \_\_\_\_\_