



KAB-INSTITUT FÜR FORTBILDUNG
& ANGEWANDTE SOZIALETHIK



Seminarreihe
2024/2025

Systemischer Organisations- und Konfliktcoach (m/w/d)

**Lösungsorientiert beraten
und begleiten in Organisationen**



DIALOG &
PROZESSBEGLEITUNG

Für wen?

Mitarbeiter- und Personalvertreter*innen,
Betriebsrät*innen, Ehrenamtliche in Ver-
bänden und Vereinen, Fach- und Führungs-
kräfte aus Sozial- und Gesundheitsberufen,
Mitarbeiter*innen im
Personalwesen, Berater*innen
und Trainer*innen

In Organisationen werden durch Kommunikation Regeln und Prozesse gestaltet. Eingebettet in Zuständigkeiten und Befugnisse ergibt sich daraus ein vielschichtiges Miteinander, das immer wieder neu auszuhandeln ist.

Im Arbeitsalltag treten Ereignisse auf, die dieses Miteinander stören: Prozessabläufe gehen an den Erwartungen von Kolleg*innen oder Kunden vorbei; scheinbar umständliche Entscheidungs- und Lösungswege, unklare Zuständigkeiten sowie holprige Veränderungsprozesse werden bemängelt. Auf der Seite der Personen finden wir Kränkungen, Enttäuschungen und erlebte Wertschätzungsdefizite, die eine produktive Zusammenarbeit in Teams oder zwischen Führungskräften und Mitarbeiter*innen hemmen.

Aus der Distanz betrachtet sind Konflikte hilfreiche Bestandteile in der Zusammenarbeit von Menschen. Denn jeder Konflikt zeigt Irritationen im Miteinander an und kann damit Wegbereiter für hilfreiche Weiterentwicklungen in Organisationen sein. Allerdings fördern Konflikte, die dauerhaft verdeckt oder ignoriert werden, Unzufriedenheit, verminderte Arbeitsleistung und „innere Kündigung“. Tragfähige Lösungen anzustreben ist damit nicht nur für unmittelbar Beteiligte von Bedeutung, sondern auch für die mittelbar von einem Konflikt betroffenen Organisationsmitglieder.

Die Weiterbildung gliedert sich in fünf Präsenzseminare (13 Tage) und vier online-Vertiefungstermine (je 3 Stunden)

- ▶ In den **Präsenzseminaren** lernen Sie systemische Gesprächstechniken, Kommunikations- und Beratungsmodelle kennen, wir üben uns im Konflikt- und Organisationsverstehen, arbeiten mit Verfahren für Einzelne, Teams und größere Gruppen. Im abschließenden Teil der Fortbildung probieren Sie Werkzeuge zur Gestaltung agiler und zeitgemäßer Organisationskulturen aus.
- ▶ In den **Vertiefungsterminen** stehen der Transfer in die Praxis und ergänzende Übungen im Zentrum.

Termine

20.06. – 22.06.2024

Schloss Hirschberg, Beilngries

12.09. – 13.09.2024

Kloster St. Josef, Neumarkt

28.11. – 30.11.2024

Schloss Hirschberg, Beilngries

06.02. – 07.02.2025

Kloster St. Josef, Neumarkt

20.03. – 22.03.2025

Schloss Hirschberg,
Beilngries

Methoden

- kurze theoretische Einstiege
- Übungen in Kleingruppen
- Arbeit an konkreten Fällen aus der Praxis
- Rollenspiele
- Feedback-Runden

Trainer

Stefan Trapp

Diplom-Sozialpädagoge (FH) / Systemischer Therapeut (SG) / Systemischer Supervisor (SG) / Sozialtherapeut im Justizvollzugsdienst / externer Mitarbeiter der kifas GmbH

Peter Weisser

Diplom-Pädagoge (Univ.) / Diplom-Sozialpädagoge (FH) / Systemischer Coach (SG) / Systemischer Supervisor (SG), Geschäftsführer und Berater der kifas GmbH

Lernplattform

Sie erhalten einen persönlichen Zugang zu unserer Lernplattform

digital.kifas.org. Dort stehen alle Seminarunterlagen und -dokumentationen zur Verfügung. Darüber hinaus bieten wir Ihnen ergänzende Materialien und Lernhilfen sowie die Möglichkeit, Ihre Lerngruppe online zu organisieren.



Zertifikat

Die Fortbildung kann mit einer Teilnahmebescheinigung oder einem Zertifikat abgeschlossen werden. Das Zertifikat erhalten Sie, wenn Sie an mindestens 12 Präsenztagen und 2 Onlineveranstaltungen teilgenommen haben sowie nach Vorlage einer schriftlichen Fallbearbeitung spätestens sechs Monate nach Abschluss der Fortbildung.

Zeiten

Drei Präsenzveranstaltungen, je drei Tage (60 Zeitstunden), zwei Präsenzveranstaltungen, je zwei Tage (27 Zeitstunden) und vier Online-Seminare (12 Zeitstunden)

Präsenz-Seminare (3 Tage)

Tag 1: 10.00 – 12.00 / 13.30 – 18.00 Uhr

Tag 2: 08.45 – 12.00 / 13.30 – 18.00 Uhr

Tag 3: 08.45 – 12.00 / 13.00 – 17.30 Uhr

Präsenz-Seminare (2 Tage)

Tag 1: 09.00 – 12.00 / 13.30 – 18.00 Uhr

Tag 2: 08.45 – 12.00 / 13.00 – 17.00 Uhr

Online-Seminare

16.00 – 19.00 Uhr

Termine für die Online-Veranstaltungen werden bei der ersten Präsenzveranstaltung besprochen.

Seminarkosten

Teilnahmegebühr 2.490 Euro

zzgl. folgende Kosten bei 2-Tages-Seminaren

Tagungspauschale inkl. Tagungsverpflegung 155 Euro

ggf. Aufpreis für Übernachtungsgäste 95 Euro

zzgl. folgende Kosten bei 3-Tages-Seminaren

Tagungspauschale inkl. Tagungsverpflegung 185 Euro

ggf. Aufpreis für Übernachtungsgäste 190 Euro

Frühbucherrabatt
Bei Anmeldung bis 31.01.2024 erhalten Sie **10 % Rabatt** auf die **Teilnahmegebühr**.
Ratenzahlung ist möglich.

Tagungshäuser

Beilngries, Schloss Hirschberg

Hirschberg 70, 92339 Beilngries
www.tagungshaus-schloss-hirschberg.de

Neumarkt/Opf., Kloster St. Josef

Wildbad 1, 92318 Neumarkt/Opf.
www.kloster-erleben.de

Rückfragen

Inhaltliche Fragen beantwortet Ihnen gerne

Peter Weisser | peter.weisser@kifas.org | 0172 / 8 69 70 28

Organisatorisches klären Sie bitte mit unserer Verwaltung,

Ansprechpartnerin **Tanja Biegerl** | tanja.biegerl@kifas.org | 0 99 72 / 5 97 98-70

Anmeldeschluss **30.04.2024** | Teilnahmeplätze: 12

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der kifas GmbH (www.kifas.org/AGB).

Seminar I: Prinzipien, Haltungen und Modelle

- Seminaraufbau, Lernplattform & Onlinemodule
- Anliegen und Positionen
- Systemische Modelle von Kommunikation
- Wertschätzung, Respekt und anteilnehmende Neugierde
- Umgang mit eigenen Emotionen, Übertragungen und Rollen
- Klassische und systemische Gesprächstechniken I
- Sinnsysteme in meiner Organisation

Seminar II: Analysen, Emotionen und Zirkularität

- Konfliktformen und Ebenen der Konfliktunterbrechung
- Aufgaben und Dynamiken von (Konflikt-)Systemen
- Leitunterscheidungen für soziale Konflikte
- Konflikterleben, Selbstwert und Gefühlssteuerung
- Zirkuläre Erklärungs- und Eskalationsmodelle
- Systemische Gesprächstechniken II

Seminar III: Einzelcoaching, innere Anteile

- Aufbau und Gestaltung hilfreicher Beratungskontexte
- Hypothesen, Beobachterpositionen und Perspektivwechsel
- Ressourcenorientierung: Acht-Schritte-Technik im (Konflikt-) Coaching
- Arbeiten mit inneren Anteilen und dem „inneren Team“
- Bilder in der Beratung: „Lichtgestalten“ und „Kellerkinder“
- Einzelberatung im Raum: Time-line, Tetralemma und Skalierungen

Seminar IV: Teamcoaching, Entscheidungen und Akzeptanz

- Dynamik, Macht, Motivation in Gruppen
- Systemische Gesprächstechniken III
- Konfliktcoaching in Teams und Arbeitsgruppen
- Strukturaufstellung: Problem-Lösungs-Aufstellung
- Greifbar und sichtbar: Tischaufstellungen
- Externalisierung als Intervention

Seminar V: Organisationscoaching, agile Werkzeuge und Verschreibungen

- Veränderungen: VUCA, New Work, Innovation, Erwartungen an Führung
- Agile Arbeitsverfahren in Coaching und Workshops: Von Design-Brief bis Kanban-Board
- Sprache und Coaching: „Wer muss hier welche Kröte schlucken?“
- Milton-Modell: Stützende Verschreibungen für Leib und Seele
- Gesundheit als Coachingthema: Person – Gruppe – Organisation
- Transfer in meine Arbeit



Besuchen Sie uns im Internet
kifas.org/unsere-fortbildungsreihen



kifas GmbH
93449 Waldmünchen
Tel. 09972/5979870
Fax 09972/5979865
www.kifas.org
info@kifas.org

